

ご入居者様 各位

令和2年6月吉日



**ご入居者様からのお部屋に関するお問い合わせの対応について**

平素は大変お世話になっております。弊社では、ご入居者様のお部屋に関するお問い合わせ（お部屋の設備、トラブル、ご相談ほか）につきましては、入居者様向けアプリ（pocket post）もしくは専用メールにて、お受付させて頂いております。

- ・入居者の方専用アプリ（pocket post）のご案内：<http://meiho-prop.jp/pdf/pocketpost.pdf>
- ・専用メールアドレス：[kanri@meiho-prop.jp](mailto:kanri@meiho-prop.jp)もしくは、弊社ホームページ上段の「**お問い合わせ**」に問い合わせフォームがございますのでご利用ください。

また、お部屋のご解約に関しましては、下記の「解約通知書」に必要事項をご記入いただきFAXまたはメールもしくは郵送にてお送りいただければと存じます。

- ・解約通知書のご案内：[https://meiho-prop.jp/pdf/kaiyaku\\_.pdf](https://meiho-prop.jp/pdf/kaiyaku_.pdf)  
FAX番号：03-5434-8099  
メールアドレス：[kanri@meiho-prop.jp](mailto:kanri@meiho-prop.jp)  
郵送先：〒153-0063 東京都目黒区目黒 2-10-11 目黒山手プレイス 5F  
賃貸管理グループ宛

なお、漏水や火災などの緊急事態に関するお問い合わせにつきましては、24時間コールセンター（03-5434-8092）へお問い合わせください。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上