

ご入居者様からのお部屋等に関するお問い合わせ対応について

平素は大変お世話になっております。弊社では、ご入居者様のお部屋等に関するお問い合わせ(ご相談・修理・解約等)につきましては、入居者様専用アプリにてお受付させて頂いております。

この度、入居者様専用アプリは 2023 年 6 月 1 日より下記の通り変更致しました。ご利用の際はご注意ください。

旧：いい生活 HOME（ポケットポスト） → 新：Meiho Club（メイホウクラブ）

※いい生活 HOME（ポケットポスト）は 2023 年 6 月末をもって終了となりました。

Meiho Club のご利用案内

- ・入居時チェック機能（室内写真とコメントでかんたん申告）
- ・ポスト番号の確認
- ・管理会社からのお知らせ配信
- ・暮らしのお困りごとについて（よくある質問・チャット受付）
- ・建物設備の不具合・故障・修理等の依頼
- ・解約申請オンライン受付

●利用登録の手順

1. アプリをインストール

下記 URL もしくは QR コードからアプリをインストール後、アプリ TOP 画面の
「**利用登録申請フォーム**」をクリックします。

<https://meiho.page.link/jdF1>



※TOP 画面の「はじめてご利用の方」ではございませんのでご注意ください。

2. 「利用登録申請フォーム」をご入力

必須項目を入力・送信します。

※連絡先情報の電話番号・メールアドレスは現在お使いのものをご入力ください。

3. 利用登録のご案内メール受信

ご入力いただいたメールアドレスに【Meiho Club】利用登録のご案内が届きます。

※「@palette.cloud」からのメールを受信することができる設定にしてください。

※利用登録のご案内メール受信までに 1～3 営業日ほどかかる場合がございますのでご了承ください。

4. パスワード設定

任意のパスワードを設定します。設定後、利用登録完了となります。

なお、漏水や火災など緊急事態に関するお問い合わせにつきましては、24 時間コールセンター(03-5434-8092)へお問い合わせください。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。